

# Zwei Buchstaben. Tausend neue Möglichkeiten. Eine große Zukunft.



## Bei Volkswagen als Praktikum im Bereich After Sales Technik Bordliteratur am Standort Hannover

### Ihre Aufgaben

Das After Sales Geschäft zählt zu einem der wichtigsten Geschäftsfelder in der Automobilwirtschaft.

Für uns endet die Betreuung unserer Kunden nicht mit einem erfolgreichen Geschäftsabschluss, sondern überdauert die gesamte Lebensdauer unserer Fahrzeuge. Unser oberstes Ziel ist es, unseren Kunden maßgeschneiderte Lösungen zu bieten: wirtschaftlich, zuverlässig und kundenorientiert.

Die Abteilung After Sales Technik ist unter anderem verantwortlich für die termingerechte Bereitstellung der Bordliteratur für die Fahrzeuge der Marke Volkswagen Nutzfahrzeuge. Dies umfasst sowohl die Redaktion, als auch die nachgelagerte Prozesskette, sowie die Steuerung von Druck und Logistik, bis zur Beilage der kompletten Bordbuchmappe ins Fahrzeug.

Sie sind motiviert und haben Freude daran in einem dynamischen Team für einen der weltweit größten Automobilhersteller zu arbeiten? Zudem verfügen Sie über ein hohes Maß an Eigeninitiative und haben Interesse am Vertrieb und der Technik? Dann bewerben Sie sich und werden Sie Teil unseres Teams im After Sales bei Volkswagen Nutzfahrzeuge in Hannover. Arbeiten Sie mit uns zusammen an neuen und zukunftsorientierten Projekten für die Bordliteratur unserer Fahrzeuge.

### Zu Ihren Aufgaben gehören:

- Mitarbeit an der Erstellung und Distribution der Kundenliteraturinhalte – gedruckt, online, im Infotainment-System und in neuen Medien
- Zusammenarbeit mit externen Firmen und Dienstleistern für die IT-Entwicklung, Redaktion, Übersetzung, Grafikerstellung, Druck und Logistik
- Mitarbeit in Entwicklungsteams mit dem Schwerpunkt „Neue Medien“ für intuitive Bedienoberflächen
- Bearbeitung marktspezifischer Anfragen von unseren Importeuren weltweit
- Mitwirkung an der Gestaltung von Redaktionskonferenzen
- Archivierung und Übermittlung von Druckdaten
- Publikation von Dokumenten im Regelprozess und auf spezielle

### Ihre Qualifikationen

- Immatrikulierte/r Student/in einer Hoch- oder Fachhochschule
- Studium der Informations-, Wirtschafts- oder Kommunikationswissenschaften mit dem Schwerpunkt technische Redaktion oder vergleichbares Studium
- Abgeschlossenes Grundstudium (ab dem 5. Semester)
- Sehr gute Kenntnisse der gängigen MS-Office-Anwendungen
- Strategisches und analytisches Denkvermögen
- Hohe Leistungsbereitschaft und geistige Flexibilität
- Teamfähigkeit
- Sicheres Auftreten
- Verhandlungssichere Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch in Wort und Schrift

### Das bieten wir Ihnen:

- Vielfältiges und spannendes Aufgabengebiet
- Die Möglichkeit erste Praxiserfahrungen sammeln zu können
- Arbeiten in einem offenen und freundlichen Team

Einsatzzeitraum: 6 Monate ab sofort mit Option auf Verlängerung

### Bitte fügen Sie Ihrer Bewerbung folgende Unterlagen bei:

- Gültige Immatrikulationsbescheinigung
- Aktueller Notenauszug und ausgewiesener Notendurchschnitt
- Ggfs. Arbeitszeugnisse

Starten Sie jetzt mit uns durch und bewerben Sie sich bitte unter [www.volkswagen-karriere.de](http://www.volkswagen-karriere.de), Referenznummer: E-70/2019

Ansprechpartner:



Nutzfahrzeuge